

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais de utilizadores dos serviços prestados pela Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) e pela Biblioteca Pública de Évora (BPE) através dos seus sistemas de informação e sítios web, ou resultantes de qualquer outra forma de relacionamento com a Instituição.

A disponibilização à BNP ou BPE de dados pessoais nos contextos acima referidos implica o conhecimento e aceitação das condições constantes da presente Política de Privacidade.

1 RESPONSABILIDADE PELOS DADOS PESSOAIS

- 1.1 A BNP é a entidade responsável pelo tratamento dos dados dos utilizadores dos seus serviços e dos serviços da BPE prestados através dos seus sistemas de informação e sítios web, ou resultantes de qualquer outra forma de relacionamento com a Instituição.
- 1.2 Esse tratamento pode ser realizado exclusivamente pela BNP e BPE ou com a colaboração de entidades subcontratadas, designadamente para apoiar a gestão de sistemas de informação e/ou sítios web.
- 1.3 Sempre que no tratamento de dados pessoais exista a colaboração de outras entidades, a BNP garante a obtenção de um termo de responsabilidade quanto à confidencialidade, não transmissão a terceiros e não utilização de quaisquer dados pessoais para finalidades alheias aos objetivos específicos para os quais os dados pessoais foram recebidos ou recolhidos.

2 RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

- 2.1 Por princípio, a BNP e a BPE apenas solicitam o fornecimento de dados pessoais se e quando tal for estritamente necessário para as finalidades em vista.
- 2.2 As finalidades para as quais dados pessoais podem ser necessários são variadas, variando também o tipo e número de elementos de dados pessoais em função da natureza de cada finalidade:
 - a) inscrição como leitor, para as transações com a biblioteca no acesso às coleções e serviços que exigem obrigatoriamente identificação e dados de contacto;
 - b) inscrição em listas de difusão de notícias de iniciativas e eventos;
 - c) identificação de adquirente de produtos ou serviços;
 - d) identificação junto de serviços de receção, para efeito de visitas, eventos, reuniões e outros contactos pessoais com a instituição;
 - e) identificação para quaisquer assuntos tratados por correspondência pessoal através de correio normal ou eletrónico;
 - f) imagens de videovigilância, para efeitos gerais de segurança;
 - g) utilização de cookies programada em sistemas de informação e sítios web da BNP e BPE, para melhorar a experiência do utilizador através de funcionalidades específicas, ou para fins estatísticos;
 - h) utilização de redes sociais em que a BNP e a BPE participem.
- 2.3 Para cada uma das finalidades a BNP e a BPE apenas recolhem, ou solicitam como obrigatórios, os dados mínimos indispensáveis a cada finalidade. Quaisquer dados não indispensáveis a cada finalidade, designadamente dados pessoais de caracterização para fins estatísticos, serão solicitados a título facultativo.

3 CONSENTIMENTO

Todos os dados pessoais recolhidos pela BNP e BPE implicam o consentimento explícito ou conhecimento dos utilizadores, nos termos dos pontos seguintes.

3.1 Dados recolhidos com consentimento prévio do utilizador

Para as finalidades indicadas em 2.2 alíneas a), b), c), d) e e) os dados pessoais são fornecidos voluntaria e diretamente pelo utilizador dos serviços, significando o seu consentimento explícito para o tratamento desses dados para as finalidades em causa.

No caso de menores de 16 anos, o consentimento explícito para as finalidades indicadas em 2.2 alíneas a) e b), implica a autorização dos titulares das respetivas responsabilidades parentais ou de quem, legalmente, os substitua.

O titular dos dados garante que os dados comunicados são verdadeiros e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração aos mesmos, assumindo responsabilidade exclusiva por eventuais perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexacta ou incompleta dos dados.

3.2 Dados recolhidos com conhecimento mas sem consentimento prévio do utilizador

3.2.1 Dados de videovigilância

Para a finalidade indicada em 2.2 alínea f) a BNP e a BPE podem recolher imagens de videovigilância consideradas necessárias à segurança das instalações e de pessoas e bens. A recolha dessas imagens é devidamente autorizada pela entidade nacional competente para o efeito, e encontra-se anunciada à entrada das instalações.

3.2.2 Utilização de cookies

Para a finalidade indicada em 2.2 alínea g) a BNP e a BPE podem, nos seus sistemas de informação e sítios web recolher dados do utilizador através de cookies.

As cookies são instaladas no browser do utilizador quando acede aos sistemas ou sítios web, para tornar mais eficaz a experiência de navegação; ou para recolher dados para fins estatísticos, os quais são tratados de forma agregada, não permitindo identificação individual.

A implementação de cookies encontra-se indicada na página inicial de cada sistema de informação ou sítio web, com link para informação mais detalhada sobre as cookies utilizadas, dada na respetiva ficha técnica.

É da responsabilidade e opção do utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies recebidos de cada sítio web, de modo permanente ou por sessão, através das configurações apropriadas do seu browser.

A recusa ou eliminação de cookies recebidos dos sistemas de informação ou sítios web da BNP e da BPE apenas pode inibir algumas funcionalidades não essenciais e não impede a sua normal utilização.

3.2.3 Utilização de redes sociais em que a BNP e a BPE participem

Quaisquer dados pessoais eventualmente transmitidos em sítios web de redes sociais, como o Facebook, Twitter ou blogs, são da responsabilidade dos utilizadores e das entidades gestoras dessas redes sociais. A BNP e a BPE não assumem qualquer responsabilidade sobre a sua utilização.

4 TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A BNP e a BPE garantem que os dados pessoais que lhes são transmitidos são tratados em segurança e apenas para as finalidades enunciadas.

Através de regras e procedimentos organizacionais e técnicos, a que estão obrigados todos os profissionais que legalmente lhes acedem, encontram-se implementados os mecanismos para precaver a perda, alteração ou uso indevido, acesso não autorizado ou qualquer forma de tratamento ilícito dos dados pessoais.

4.1 Conservação dos dados

Os dados pessoais recolhidos com consentimento explícito do utilizador, designadamente aqueles a que se referem as alíneas a) e b) do ponto 2.2 (inscrição como leitor e em listas de difusão de notícias) são conservados até indicação em contrário por parte do utilizador.

A BNP e BPE garantem ao utilizador o direito de acesso, retificação e apagamento dos seus dados pessoais, através de mecanismos online simples e transparentes, ou através de comunicação para o endereço privacidade@bnportugal.pt.

Nos restantes casos (alíneas c) a f) do ponto 2.2), os dados são conservados pelo prazo necessário à respetiva finalidade ou pelo prazo previsto na lei, quando for o caso, aplicando-se em regra os seguintes prazos:

Tipo de dados	Prazo máximo
Dados dos adquirentes de produtos e serviços (faturação)	10 anos
Dados de visitantes registados em serviços de receção	30 dias
Dados de correspondência pessoal por correio normal ou eletrónico	O tempo necessário
Dados de videovigilância	30 dias

4.2 Comunicação dos dados

A BNP e a BPE não transmitirão os dados pessoais a terceiros salvo nas situações previstas na Lei, designadamente para efeitos fiscais ou investigações judiciais.

5 INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Para mais informações ou esclarecimentos sobre a presente política de privacidade e o exercício dos direitos dos utilizadores conferidos pela legislação aplicável, pode contactar o **Responsável pelo Tratamento de Dados** (privacidade@bnportugal.pt). Para dúvidas sobre o Regulamento Geral sobre Proteção e Dados e sua aplicação, pode contactar o **Encarregado da Proteção de Dados** (pro.dados@sg.pcm.gov.pt).

6 ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quaisquer alterações à presente Política de Privacidade serão devidamente publicitadas através dos sítios web da BNP (www.bnportugal.pt) e da BPE (www.bpe.pt).